

NOTA DE PRENSA

Santo Domingo, 16 de abril de 2026

AERODOM integrará el programa internacional del cordón de girasol en el AILA para apoyar pasajeros con discapacidades no visibles

- *La alianza con la iniciativa global Hidden Disabilities Sunflower permitirá ofrecer cordones de girasol gratuitos en el área de pre check-in para que pasajeros con discapacidades no visibles puedan comunicar discretamente sus necesidades al personal aeroportuario.*
- *El personal de primera línea recibirá capacitación especializada y quienes la completen portarán un pin de girasol como señal de su rol como facilitadores del programa.*

AERODOM, subsidiaria de VINCI Airports, formalizó una alianza con la organización Hidden Disabilities Sunflower para implementar en las próximas semanas el programa cordón de girasoles en el Aeropuerto Internacional de las Américas, José Francisco Peña Gómez (AILA). Este programa, presente en más de 240 aeropuertos de 30 países, utiliza el símbolo universal del girasol para que personas con discapacidades no visibles —como trastornos del espectro autista, fibromialgia, epilepsia, diabetes o problemas de salud mental— puedan comunicar sus necesidades de forma voluntaria y sin tener que revelar su diagnóstico.

Cyril Girot, director general de AERODOM afirmó: "En AERODOM estamos comprometidos a ofrecer una experiencia de viaje fluida e inclusiva para cada pasajero. El programa Hidden Disabilities Sunflower es una extensión natural de ese compromiso: permite a los viajeros con discapacidades no visibles comunicar sus necesidades con discreción y recibir el apoyo que merecen en cada etapa de su recorrido por nuestros aeropuertos".

Como parte del acuerdo, los cordones de girasol estarán disponibles gratuitamente en el área de asistencia al pasajero ubicada en la zona de pre check-in del AILA, sin necesidad de presentar documentación médica. Para garantizar una atención efectiva, AERODOM implementará un programa integral de capacitación dirigido a los equipos de primera línea del aeropuerto, socios comerciales y operadores vinculados.

"Nos enorgullece dar la bienvenida al Aeropuerto de Las Américas al programa Hidden Disabilities Sunflower", señaló Flavia Callafange, directora regional de Sunflower para América Latina. "Este acuerdo permitirá reforzar el compromiso del aeropuerto con una experiencia más inclusiva, respetuosa y accesible para todos, especialmente para quienes viajan con condiciones no visibles. Juntos, seguimos construyendo un entorno donde cada persona puede viajar con mayor confianza, comprensión y dignidad".

Con esta incorporación AERODOM avanza en su política de accesibilidad en línea con la política de calidad de servicio de VINCI Airports, que busca ofrecer una atención más inclusiva y una asistencia adaptada a lo largo de todo el recorrido del pasajero.

El AILA es la principal terminal aérea de República Dominicana y forma parte de VINCI Airports, el mayor operador aeroportuario privado del mundo. Actualmente ejecuta un programa de expansión con la construcción de una segunda terminal independiente y complementaria, con capacidad para cuatro millones de pasajeros anuales y una inversión que supera los 350 millones de dólares, cuya finalización está prevista para el segundo semestre de 2028.

CONTACTO DE PRENSA

Luis José López Mena
+1-809-669-6198
l.lopez@aerodom.com

Sobre AERODOM

AERODOM, filial de VINCI Airports, es el operador privado de seis aeropuertos en la República Dominicana bajo un contrato de concesión vigente hasta 2060: Aeropuerto Internacional Las Américas (Santo Domingo), Aeropuerto Internacional Gregorio Luperón (Puerto Plata), Aeropuerto Internacional Presidente Juan Bosch (Samaná), Aeropuerto Internacional Arroyo Barril (Samaná), Aeropuerto Internacional María Montez (Barahona) y Aeropuerto Internacional Dr. Joaquín Balaguer (La Isabela, Santo Domingo). Desde su incorporación a la red de VINCI Airports en 2016, AERODOM trabaja para fortalecer la conectividad aérea del país, apoyar el crecimiento económico y liderar la gestión aeroportuaria sostenible.

Para más información:

www.aerodom.com

<https://www.linkedin.com/company/aerodomdr>

Sobre VINCI Airports

VINCI Airports, el mayor operador privado de aeropuertos del mundo, gestiona el desarrollo y la operación de más de 70 aeropuertos en 14 países. Como integrador global, VINCI Airports desarrolla, financia, construye y opera aeropuertos, aprovechando su capacidad de inversión y su experiencia para optimizar el desempeño operativo y modernizar la infraestructura, impulsando al mismo tiempo la transición ambiental. En 2016, VINCI Airports se convirtió en el primer operador aeroportuario en comprometerse con una estrategia ambiental internacional, con el objetivo de alcanzar cero emisiones netas (alcances 1 y 2) en toda su red para 2050, apoyando además la transición de sus grupos de interés.

Para más información:

www.vinci-airports.com

<https://www.linkedin.com/company/vinci-airports/>

CONTACTO DE PRENSA

Luis José López Mena

+1-809-669-6198

l.lopez@aerodom.com